

エスティ ローダー(株) プライバシーポリシー

1 基本方針

当社および当社グループ会社は、業務上利用する個人情報が、お客様のプライバシーを構成する重要な情報であるとの認識のもと、業務においてお客様の個人情報を取り扱う場合には、本プライバシーポリシーをはじめ、個人情報に関する法令および個人情報保護の為に定めた社内規定を、当社の役員および従業員のすべてが遵守することにより、お客様の信頼に応えていきます。

2 個人情報の利用について

当社は、個人情報保護を適切に行うため、あらかじめお客様に明示した利用目的の範囲内でのみ、お客様の個人情報を利用いたします。

具体的な利用目的は、次の通りです。

販売事業の遂行

Eメール等によるマーケティング

携帯メール

サービス提供のためのご連絡

カスタマイズされたサービスの提供

特別なイベント、アンケート及び調査

雇用（採用活動におけるプライバシーポリシーはこちら。

http://www.estee.co.jp/career_opportunities/privacypolicy.html)

その他

当社商品の配送および関連するアフターサービスの提供等、当社販売事業の遂行のためにお客様の個人情報を使用する場合がございます。

ご提供いただいたお客様の個人情報に基づき、郵便・Eメール等により、ニュースレター、調査、商品に関する情報、イベント情報、美容情報又はプレゼント等に関する情報のお知らせの発送をする場合がございます。

お客様が携帯電話宛のニュースレター等を受信されることを選択された場合、商品及びイベント情報、又はプロモーションに関する情報が含まれた携帯電話宛のメッセージ（以下「本携帯メール」といいます。）を送信するため、お客様の携帯電話番号及び携帯電話のEメールアドレスを提供していただくことがあります。

当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報に基づき、お客様にサービス等に関するお知らせを提供し、又はお客様へのサービスに関するご要望、ご質問もしくはご注文に関してお客様に連絡することがあります。また、お客様からのお問い合わせに対する対応を行うために使用する場合があります。

当社は、お客様に対し、カスタマイズされたサービスの提供するために、およびお客様が本サイトを利用するにあたりお客様が特に興味がありそうな製品を提案するために、お客様の個人情報を使用することがあります。

当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報に基づき、当社主催・協賛によるイベント（コンテ

スト、懸賞その他の募集等であり、全世界で行っているイベントを含みます。)、キャンペーンなどの告知、ご案内状を、書面・Eメール等により送付する場合があります。また、商品およびサービス改善のため、アンケート調査等のご協力をお願いする場合があります。

当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報に基づき、当社主催・協賛によるポイントサービスなどを行う場合があります。また、ポイントサービスなどの告知、ご案内状、およびポイント交換商品などを、書面・Eメール、または郵送等により送付したり、商品発送等に関するお客様からのお問い合わせ対応等に利用したりする場合があります。

当社は、お客様が当社に提供された雇用に関する情報(採用応募者の個人情報)を、適切かつ円滑な採用活動を行う為に利用いたします。具体的には、当社における採用選考、採用選考活動の管理、採用情報等の各種案内、各種統計資料・媒体類の作成、採用応募者と当社との雇用契約締結に当たっての手續、その他業務遂行上必要な範囲でのみ利用させていただきます。

当社の販売動向調査、および当社が構築する顧客情報システムにお客様の個人情報を使用する場合があります。また、ご提供いただいたお客様の個人情報に基づき、当社店舗が出店する百貨店、または施設から、当該百貨店、または施設が主催するイベントやキャンペーンのご案内を送付する場合がある他、商品の不具合に関する情報のご通知、統計資料の作成に用いる場合がございます。

3 共同利用について

当社がお預かりした情報は、以下のとおり、当社および当社グループ企業において、総合的なサービスを、一体となって、効率良くお客様に提供するために、各社が取得したお客様情報を共同利用することがあります。

共同利用する個人データの項目

お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、嗜好等の一切の個人データ

共同利用者の範囲

当社グループ会社(なお、グループ会社とは、直接的、又は単数もしくは複数の介在者を通して間接的に、当社を支配し、又は当社に支配され、又は当社と共通の支配下にある人又は団体をいいます)。

(詳細はこちら。<http://www.elcompanies.com/>,http://www.estee.co.jp/the_company.html)

新たに共同利用を行う会社が加わった場合は、インターネット上での公表、電子メールなど、適切な方法でお知らせします。

利用目的

当社グループ会社が、当該グループ会社のために、上記2の目的で個人情報を利用する場合があります。主催・協賛するイベントやキャンペーンなどの告知、ご案内状を送付する場合があります。

当社グループ企業が取扱う商品情報のお知らせをお送りする場合があります。

当社グループ企業が構築する顧客情報システムに使用する場合があります。

個人データの管理に就いて責任を有する者の名称

4 第三者への提供

当社がお預かりした情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、当社及び当社グループ会社を除く

第三者に、お客様の同意なく提供・開示することはいたしません。

共同利用先、当社または当社グループ会社の共同利用先に開示する場合

本人ならびに公衆の生命・健康・財産を脅かす可能性がある場合

予めお知らせした利用目的の達成のために当社の業務委託先、業務提携先に開示する場合

法令等により開示が要求される場合

事業譲渡や合併、会社分割等事業承継による場合

5 安全管理対策の実施について

当社がお預かりした個人情報を、紛失、破壊、改ざん、漏洩および不正アクセス等を防止するため、合理的な安全管理対策を実施いたします。この安全対策について定期的な見直しを行います。

6 個人情報の開示、訂正、削除について

当社は、当社が管理するお客様自身の個人情報について、下記の要請を受けた場合には、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

内容確認

修正、更新、および削除

また、当社は個人情報の取り扱いに関するお問い合わせにお答えするための窓口を設置いたします（末尾をご参照ください。）。

7 個人情報保護管理の改善・維持について

当社は、個人情報を正確かつ安全に取扱うため、個人情報保護管理に関する法令や社会環境の変化等に配慮し、個人情報取り扱いに関する社内規定を策定し、従業員に対する適切な教育を行い、それを遵守いたします。また、個人情報取り扱いに関する社内規定を定期的あるいは必要に応じて見直し、改善をいたします。

8 宣伝印刷物の送付等 営業案内の中止のお申し出

お客様は、当社及び当社グループ企業に対し、宣伝印刷物等の送付等、営業案内の中止のお申し出をすることができます。

連絡先は下記をご覧ください。

個人情報に関するご相談、苦情などにつきましては、下記までお問合せください。

【お問合せ先】 お客様相談室

【受付時間】 平日 午前 10 時～午後 5 時

【e-mail アドレス】 consumercommunications@jp.estee.com

2010年 4月 制定